



Visionnaire desarrolló, en tiempo récord, un sofisticado Agente de Atención con IA

Visionnaire, comprometida con ofrecer experiencias excepcionales centradas en la innovación tecnológica, la usabilidad y el diseño simplificado, reconoció el rápido avance de las tecnologías de Inteligencia Artificial (IA). En respuesta, se planteó el objetivo de transformar su atención al cliente, desarrollando una herramienta que fuera más allá de un chatbot tradicional. El objetivo era garantizar interacciones fluidas y respuestas rápidas y precisas, fomentando relaciones sólidas con leads, clientes y usuarios interesados.

Con inversiones significativas en tecnologías avanzadas de chatbots, Visionnaire diseñó un Agente de IA sofisticado en solo un mes. Esta herramienta no es solo un chatbot; es un socio virtual que ofrece interacciones eficientes y fluidas, respondiendo consultas sobre servicios, ofertas exclusivas y proporcionando soporte técnico. Entre sus funcionalidades principales se incluyen:

- Calificar clientes potenciales.
- Agendar citas.
- Ofrecer recomendaciones personalizadas.
- Operar 24/7 para maximizar el compromiso y la satisfacción del cliente.

El Agente de IA se integró mediante la plataforma Droxy AI, que utiliza APIs de OpenAI. Este modelo fue entrenado específicamente con el conocimiento de Visionnaire, garantizando respuestas alineadas con la voz y valores de la marca.

El Agente de IA de Visionnaire ha proporcionado ventajas clave como:

- Reducción de costos operativos.
- Disponibilidad continua las 24 horas del día.
- Interacciones personalizadas adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.

Además, su flexibilidad permite implementarlo en diversos escenarios empresariales, mejorando la comunicación y aumentando la eficiencia en la atención al cliente.

Visionnaire aprovechó su amplio conocimiento en tecnologías de IA y APIs modernas como OpenAI, Midjourney, Claude, Bard, DALL-E y Gemini.

El Agente de IA de Visionnaire representa una solución versátil y avanzada, ideal para empresas que buscan modernizar y optimizar su atención al cliente.